



POLÍTICA DE CALIDAD

N ° Doc.: POLÍTICA

N ° Rev.: 9

Fecha: 09.01.26

Página: 1 de 1

Entendemos por Calidad la total satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, tanto explícitas como implícitas. Para conseguir este objetivo, se requiere la implicación de todos y cada uno de los miembros de la Empresa en la mejora continua.

En GUTMAR estamos comprometidos con la calidad, la seguridad y el medioambiente, adoptando medidas que minimicen el impacto medioambiental de nuestra actividad. Consideramos que la calidad, la seguridad y el medioambiente, son factores imprescindibles para nuestra supervivencia y expansión como empresa. Nuestra filosofía está orientada a la prevención y la mejora continua, tanto de defectos en nuestros procesos productivos, como de protección del medio ambiente y de la seguridad de sus empleados, clientes y vecinos.

Con este fin, toda la organización de la empresa asume el siguiente decálogo:

1. La adecuada gestión de la Calidad, Seguridad y Medio Ambiente es imprescindible para la Competitividad de la empresa y, por tanto, para su supervivencia y expansión.
2. La Calidad, el Medio Ambiente y la Seguridad y la Salud son responsabilidad de todos.
3. Hacer las cosas bien a la primera es más rentable y efectivo que detectar los fallos y luego corregirlos.
4. Promover la prevención de la contaminación generada por nuestra actividad aplicando, siempre que sea económicamente viable, las mejores técnicas disponibles y reduciendo la producción de residuos y la carga contaminante de las aguas residuales y emisiones atmosféricas. Minimizaremos el impacto medioambiental generado por nuestros residuos y emisiones, y revisaremos los nuevos procesos con el objeto de reducir la contaminación ambiental, así como cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y normativa medioambiental y de prevención de riesgos vigente y otros requisitos que nuestra organización suscriba.
5. Información, Comunicación y Participación son imprescindibles para alcanzar la Calidad Total.
6. Considerando que la formación es factor de progreso, proporcionaremos la formación adecuada a nuestros trabajadores para fomentar la concienciación y responsabilidad en materia de Calidad, Seguridad y Medioambiente.
7. La clave del éxito consiste en la óptima utilización de todos los Recursos Humanos como fuente de creatividad y progreso, considerando imprescindible la aportación de mejoras y sugerencias por parte del personal.
8. Todos los integrantes de la empresa deben mantener un comportamiento ético, realizando nuestro trabajo con el mayor respeto y ética posible.
9. Compromiso con la igualdad a todos los niveles. La igualdad es el alma de la libertad; de hecho, no hay libertad sin ella.
10. Atender las demandas de los mercados y de los clientes, mejorando sus expectativas.

Esta política es conocida por todo el personal y se revisa cada año.

La Dirección